



## Libre expression des usagers

Si vous rencontrez des difficultés dans vos déplacements, si vous constatez des dysfonctionnements sur les réseaux de transports en commun, ou bien si vous souhaitez proposer des améliorations, remplissez cette fiche, puis faites nous parvenir votre réponse :

- ⇒ soit par courrier électrolique à : [cptc76@orange.fr](mailto:cptc76@orange.fr)
- ⇒ soit par courrier postal à : CPTC 6, rue Malatiré 76000 Rouen

### **1. Vous souhaitez signaler un problème ou un dysfonctionnement**

- ⇒ Un problème d'ordre général :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- ⇒ Un problème particulier, sur votre ligne :

Ligne n° ..... quartier ou arrêt concerné : .....

Difficulté observée : .....

.....  
.....  
.....  
.....

### **2. Vous souhaitez proposer une (ou des) amélioration(s)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### **Quelques renseignements utiles au traitement de votre réponse**

Votre commune de résidence : .....

Les lignes que vous utilisez le plus souvent : .....

Vos principaux motifs de déplacement :  travail  études  loisirs  autres motifs

Si vous souhaitez recevoir une réponse ou des informations complémentaires, indiquez votre nom et votre adresse postale ou électronique : .....