

# Rapport d'activités 2011 – 2012

Immense sujet de satisfaction, l'année 2012 aura vu enfin se concrétiser deux des propositions les plus anciennes de notre association : la mise en service de rames de tramway longues, et l'aménagement d'un site propre bus sur la partie centrale de l'axe nord-sud (ligne 7). Il s'agit là d'avancées considérables, susceptibles d'induire une progression très significative de l'usage des transports en commun dans notre agglomération.

En revanche, plusieurs dossiers semblent s'être enlisés : le couloir de la ligne du Plateau Est, les services de soirée ( métro + TEOR), et surtout la restructuration du réseau bus.

## **1. Poursuite de l'action en faveur de la restructuration du réseau**

Le nouveau réseau d'autobus, élaboré avec notre participation au cours du printemps 2010, et qui devait être mis en place dès Septembre 2012, est malheureusement resté à l'état de projet. Et cela au détriment de la qualité du service rendu aux usagers, qui y auraient gagné à la fois des dessertes mieux adaptées, et des fréquences plus élevées sur les lignes les plus utilisées.

Nous avons relancé la CREA à plusieurs reprises, mais nos courriers sont restés sans réponse. Un engagement de confidentialité ne nous permettant pas de présenter aux usagers ce projet afin d'exercer une pression en faveur de sa mise en œuvre, nos marges d'action sont minces. Aux dernières nouvelles, le dossier serait relancé, en vue d'une prochaine réalisation...

## **2. Actions de terrain**

Environ un millier de questionnaires ont été distribués aux usagers au cours du printemps 2012. Presque aucune réponse n'est parvenue par courrier, sauf quelques contestations de contrôles. Une trentaine de réponses ont été collectées sur le terrain ou reçues par courrier électronique. Les remarques portaient principalement sur le manque de confort, le non-respect des horaires, l'insuffisance des dessertes en soirée et les tarifs. Aucune réponse sur la structure du réseau.

## **3. Etudes et dossiers**

Nous avons remis à la CREA et aux communes concernées (Isneauville, Bois Guillaume, Mont Saint Aignan) des propositions précises de modification du tracé des lignes 11 et 40, tendant à améliorer la desserte des franges septentrionales de l'agglomération, en cohérence avec structure de la nouvelle ligne 7. Ces propositions ont été validées et mises en œuvre.

## **4. Dialogue avec les institutionnels**

Nous avons très activement participé aux travaux du Conseil de Développement de la CREA, et siégé à la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL), au sein de laquelle nous avons une nouvelle fois évoqué l'urgence de restructurer le réseau bus.

## **Et maintenant ?**

Comment relancer les projets enlisés : restructuration, Plateau Est, dessertes de soirée ?  
Comment rebondir sur l'accident du Pont Flaubert : faire valoir les TC, inverser les priorités.  
Notre Assemblée Générale devra en décider...